



EDITAL 06/2014

O COORDENADOR DE PÓS-GRADUAÇÃO, PESQUISA E EXTENSÃO DA AEVSF/FACAPE, no uso de suas atribuições regimentais, torna público o presente EDITAL, para inscrição de candidatos às vagas disponíveis nos Cursos de Especialização ofertados pela AEVSF/FACAPE no 1º (primeiro) Semestre de 2014, de conformidade com as condições abaixo especificadas:

1. DAS INSCRIÇÕES

1.1. A inscrição do candidato implica, inicialmente, no conhecimento e tácita aceitação das condições estabelecidas neste Edital e das normas internas da AEVSF/FACAPE, das quais o candidato não poderá alegar desconhecimento.

1.2. As inscrições estarão abertas no período de 24/03/2014 a 04/04/2014, conforme cronograma anexo.

1.3. As inscrições deverão ser feitas exclusivamente via internet, através do endereço eletrônico (<http://www.facape.br>), opção “concursos”, ou direto no link a seguir: (<http://sistemas.facape.br:8080/concursos>).

1.4. Para formalizar a inscrição, o candidato deverá:

- a) Acessar a ficha de inscrição, disponibilizada no sítio indicado no subitem 1.3;
- b) Preencher a ficha de inscrição e transmiti-la via internet, conforme instruções no referido site;
- c) Não será cobrada taxa de inscrição.

1.5. A AEVSF/FACAPE não se responsabiliza por inscrição não recebida por motivo de ordem técnica dos computadores, falhas de comunicação, congestionamento das linhas de comunicação, bem como outros fatores de ordem técnica que impossibilitem a transferência de dados;

1.6. Antes de efetuar a inscrição, o candidato deve se certificar que preenche todos os requisitos exigidos.

2. DO PROCESSO SELETIVO

2.1. Havendo, para qualquer dos cursos oferecidos, mais candidatos do que vagas ofertadas, será procedido o preenchimento de vagas segundo os seguintes critérios:

2.1.1. Maior média Global, assim designada pelo Histórico Escolar do Curso de Graduação devidamente Concluído e após Colação de Grau. Para tanto, os candidatos serão convocados para apresentarem, no período designado no Anexo I - Cronograma, os documentos discriminados no item 4.2.2 deste Edital, sob as condições previstas no item 4.2.

2.1.2. Em caso de empate, o de maior idade.

2.1.3. A não apresentação dos documentos não implicará em desclassificação, mas terão preferência na ordem classificatória os candidatos que cumprirem o exigido no item 2.1.1, restando como critério classificatório, na falta dos referidos documentos, a ordem de apresentação da inscrição do candidato à seleção, aplicando-se, em caso de empate, o critério previsto no item 2.1.2.

3. DO RESULTADO E DA CLASSIFICAÇÃO

3.1. Os candidatos serão classificados por ordem crescente conforme os critérios supra relacionados, preenchendo-se as vagas disponíveis até o seu limite.



3.2.A lista de classificação dos aprovados será publicada no dia 07/04/2014 no quadro de avisos da AEVSF/FACAPE, no site da FACAPE “www.facape.br”, e, facultativamente, por outros meios que a Comissão julgar conveniente, ocasião em que os mesmos serão convocados para procederem à matrícula e apresentarem os documentos a seguir descritos.

4. DA MATRÍCULA E ASSINATURA DO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS

4.1.Os candidatos classificados nas vagas disponíveis deverão apresentar-se perante a Secretaria da Pós-Graduação, no período de 08/04/2014 a 11/04/2014, para procederem à matrícula nos seus respectivos cursos.

4.2.Para a matrícula, o candidato classificado deverá apresentar, por meio de requerimento, ao Coordenador de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, os seguintes documentos (em cópia autenticada ou cópia e exibição dos originais para autenticação pelos servidores da Secretaria desta Coordenação):

4.2.1.CurrículoLattes atualizado;

4.2.2.Diploma de Graduação ou certificado de conclusão do curso superior, em qualquer caso acompanhado do respectivo histórico escolar;

4.2.3.Documento de identidade e CPF;

4.2.4.Duas fotografias tamanho 3x4 (originais)

4.3.A não apresentação do Diploma de Graduação não impedirá a matrícula do candidato classificado, porém desobrigará a AEVSF/FACAPE a fornecer-lhe certificado de conclusão de curso de especialização enquanto pendente a apresentação do referido documento, por impedimento legal, sendo este substituído, ao final do período de cumprimento dos conteúdos programáticos, por certificado de conclusão de curso de aperfeiçoamento profissional.

4.4.Tais informações e documentos são necessários à confecção do contrato de prestação de serviços educacionais, a ser apresentado posteriormente ao candidato matriculado, o qual compromete-se a subscrever e cumprir fielmente o acordo em todos os seus termos.

5. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1.Não haverá, sob nenhuma hipótese, segunda chamada ou revisão de atos avaliativos.

5.2.Outros aspectos aqui não contemplados, se porventura existirem, serão resolvidos por esta Coordenação.

5.3.A inexistência, deficiência ou a falsidade documental, ainda que verificadas posteriormente, implicará na eliminação sumária do candidato, sendo declarada nula, de pleno direito, a inscrição e todos os atos dela decorrentes.

5.4.As aulas ocorrem quinzenalmente, às sextas, das 18:30h às 22:30h, e sábados, das 08:00h às 12:00h e 14:00h às 18:00h; e mensalmente, nos domingos, das 08:00h às 12:00h, conforme cronograma a ser divulgado por esta Coordenação.

5.5.O oferecimento do curso está condicionado ao preenchimento de número mínimo de candidatos matriculados, a critério desta Coordenação e da Diretoria Financeira. A não oferta do curso implicará no direito à devolução da taxa de matrícula.



AUTARQUIA EDUCACIONAL DO VALE DO SÃO FRANCISCO – AEVSF
FACULDADE DE CIÊNCIAS APLICADAS E SOCIAIS DE PETROLINA – FACAPE

Campus Universitário, s/n – Vila Eduardo – Petrolina/PE. CEP: 56328-903.

CNPJ nº 11.157.971/0001-66

Fone: 87-3866-3200, FAX: 87-3866-3204/3253



5.6. Constituem-se anexos deste edital:

Anexo I – Cronograma;

Anexo II - Quadro Demonstrativo de Vagas;

Anexo III – Valores cobrados pelos cursos oferecidos;

Anexo IV – Ementas dos Cursos oferecidos, com suas respectivas cargas horárias.

5.7. Não será fornecido ao candidato qualquer documento comprobatório de aprovação, classificação ou notas obtidas, valendo para esse fim o resultado final homologado e publicado no site da AVESF/FACAPE.

TORNA PÚBLICO:

Registre-se e Publique-se.

Petrolina, (PE), 19 de março de 2014.

Prof. Dr. Carlos Gonçalves de Andrade Neto
Coordenador



AUTARQUIA EDUCACIONAL DO VALE DO SÃO FRANCISCO – AEVSF
FACULDADE DE CIÊNCIAS APLICADAS E SOCIAIS DE PETROLINA – FACAPE

Campus Universitário, s/n – Vila Eduardo – Petrolina/PE. CEP: 56328-903.

CNPJ nº 11.157.971/0001-66

Fone: 87-3866-3200, FAX: 87-3866-3204/3253



ANEXO I - CRONOGRAMA

Número de candidatos inferior ao de vagas – por Curso

ETAPAS	PERÍODO	HORÁRIO
Período de inscrição	De 24/03/2014 a 04/04/2014	Das 08:00 h às 21:00h.
Resultado Final	07/04/2014	Até as 21 horas.
Matrícula	De 08/04/2014 a 11/04/2014	Das 15:00h às 21:00h.

Número de candidatos superior ao de vagas – por Curso

ETAPAS	PERÍODO	HORÁRIO
Período de inscrição	De 24/03/2014 a 04/04/2014	Das 08:00 h às 21:00h.
Período para entrega de documentação	De 07/04/2014 a 09/04/2014	Das 15:00h às 21:00h.
Resultado Final	11/04/2014	Até as 21 horas.
Matrícula	De 14/04/2014 a 16/04/2014	Das 15:00h às 21:00h.



AUTARQUIA EDUCACIONAL DO VALE DO SÃO FRANCISCO – AEVSF
FACULDADE DE CIÊNCIAS APLICADAS E SOCIAIS DE PETROLINA – FACAPE

Campus Universitário, s/n – Vila Eduardo – Petrolina/PE. CEP: 56328-903.

CNPJ nº 11.157.971/0001-66

Fone: 87-3866-3200, FAX: 87-3866-3204/3253



ANEXO II - Quadro demonstrativo de Vagas

Curso de Especialização	Vagas
Gestão de Recursos Humanos nas Organizações	50
Gestão Pública (Gestão de Cidades)	50
Gestão de Tecnologia da Informação	50
Gestão de Serviços de Saúde	50
Psicologia Jurídica (com ênfase em Psicologia Policial e Criminal)	50
Engenharia de Software	50
Tecnologia da Comunicação e Informação em Comunicação	50
Assessoria de Comunicação e Novas Tecnologias de Informação	50



AUTARQUIA EDUCACIONAL DO VALE DO SÃO FRANCISCO – AEVSF
FACULDADE DE CIÊNCIAS APLICADAS E SOCIAIS DE PETROLINA – FACAPE

Campus Universitário, s/n – Vila Eduardo – Petrolina/PE. CEP: 56328-903.

CNPJ nº 11.157.971/0001-66

Fone: 87-3866-3200, FAX: 87-3866-3204/3253



Anexo III – Valores cobrados para os Cursos de Especialização

Curso	Valor
Gestão de Recursos Humanos nas Organizações	18 (dezoito) parcelas de R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais)
Gestão Pública (Gestão de Cidades)	18 (dezoito) parcelas de R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais)
Gestão de Tecnologia da Informação	18 (dezoito) parcelas de R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais)
Gestão de Serviços de Saúde	18 (dezoito) parcelas de R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais)
Psicologia Jurídica (com ênfase em Psicologia Policial e Criminal)	18 (dezoito) parcelas de R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais)
Engenharia de Software	18 (dezoito) parcelas de R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais)
Tecnologia da Comunicação e Informação em Comunicação	18 (dezoito) parcelas de R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais)
Assessoria de Comunicação e Novas Tecnologias de Informação	18 (dezoito) parcelas de R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais)



ANEXO IV – Ementas dos cursos oferecidos, com suas respectivas cargas horárias

Curso: Gestão de Recursos Humanos nas Organizações

Componente Curricular	Ementa	Carga horária
Teoria das Organizações	Teoria da organizações; Dinâmica das organizações; Administração de Recursos Humanos; Organização Sistemas e Método; Chefia e Liderança; Administração Pública.	30h
Planejamento e Gestão Estratégica de Pessoas	Formas de ver estratégia; A estrutura do planejamento estratégico; A essência prática da estratégia; A análise estratégica: macro-ambiente, ambiente interno e ambiente concorrencial; A formulação da estratégia; O direcionamento estratégico; A implementação da estratégia; O controle estratégico.	30h
Cultura e Clima Organizacional	Conceito de Cultura Organizacional: premissas básicas. Metáforas Organizacionais: As organizações vistas como máquinas, como organismos e como Culturas. A cultura e o clima organizacional; os determinantes do clima organizacional; Características do clima organizacional; formas de avaliação do clima organizacional e formas de intervenção como estratégia para melhoria das sociabilidades humanas nas organizações.	30h
Pedagogia Corporativa e Aprendizagem Organizacional	Aprendizagem organizacional. Trabalho dos gestores. Aprendizagem de adultos: conceitos e processo. Aprendizagem gerencial: conceitos e abordagem da aprendizagem situada. O conhecimento nas organizações: uma visão integrada. Gestão do conhecimento: conceitos e modelos. Do conhecimento à aprendizagem nas organizações. Pedagogia Organizacional: conceitos, características e princípios. A relação entre educação e trabalho: princípios, fundamentos e organização no cotidiano da empresa. Desenvolvimento das relações interpessoais no interior da empresa.	30h
Desenvolvimento Humano e qualidade de Vida no Trabalho	Qualidade de Vida no Trabalho: evolução, conceitos e aplicabilidade nas organizações. Relações interpessoais; CIPA; equipamento de segurança; condições ambientais do trabalho, análise ambiental da segurança e higiene do trabalho. Doença ocupacional e sua prevenção. Acidentes de trabalho. Equipamentos de proteção individual. Proteção nas operações insalubres e perigosas.	15h
Endomarketing Aplicado a Gestão de Pessoas	Conceito contemporâneo de marketing. Endomarketing e relacionamento interno. A contribuição do endomarketing na construção da cultura empresarial. Possibilidades estratégicas do endomarketing para gerenciamento do clima organizacional. Endomarketing e a formação de novas narrativas organizacionais. Contribuição do endomarketing na imagem organizacional externa.	30h
Processos Educativos em Consultoria de Gestão de Pessoas	Modelos de gestão e tendências da área de gestão de pessoas. O processo de consultoria interna. Perfil e competências do consultor interno. Planejamento estratégico no processo de consultoria interna em gestão de pessoas. Papéis do cliente, dos colaboradores e do consultor. Poderes e limites da consultoria.	30h
Planejamento de Carreira	As mudanças e seus impactos no mundo do trabalho; no âmbito individual e organizacional. O impacto das transformações ocorridas no conceito de carreira; A evolução da carreira tradicional para a carreira sem fronteiras; O papel das organizações no gerenciamento da carreira; Visão organizacional e individual do Planejamento de Carreira; Planos de Carreira e Sucessão; Planejamento de carreira auto-gerenciada; A importância do auto-conhecimento; Mapeamento de competências e habilidades individuais; Análise do mercado de trabalho; Elaboração de um Plano de Desenvolvimento pessoal e profissional.	30h
Mediação e Conciliação de Conflitos	O conflito estabelecido historicamente; Avaliação diagnóstica para identificação da zona de conflito; O mundo das relações pessoais; Como lidar com o próprio desejo (sentir o próprio sentir), com a própria espontaneidade e ao mesmo tempo administrar a expectativa sobre si mesmo e sobre os outros; Matriz de identidade; Noção de vinculação; Noção de pertencimento e de papéis; A questão da afetividade no ambiente empresarial.	30h
Comportamento Organizacional	Importância das Inteligências Múltiplas no sucesso profissional. Inteligência Emocional, motivação e entusiasmo, aprendendo a lidar mais eficientemente com os conflitos de forma mais assertiva e persistente apesar	30h



AUTARQUIA EDUCACIONAL DO VALE DO SÃO FRANCISCO – AEVSF
FACULDADE DE CIÊNCIAS APLICADAS E SOCIAIS DE PETROLINA – FACAPE

Campus Universitário, s/n – Vila Eduardo – Petrolina/PE. CEP: 56328-903.

CNPJ nº 11.157.971/0001-66

Fone: 87-3866-3200, FAX: 87-3866-3204/3253



	das frustrações; a empatia, o comprometimento e cooperação e o autocontrole na expressão das emoções. Significado e importância da competência interpessoal envolvendo os processos de percepção e comunicação; Identificação e análise das dimensões psicossociais e política da liderança.	
Metodologia da Pesquisa em Ciências Humanas	O papel da ciência. Tipos de conhecimento. Metodologia, Método e técnica. O processo de leitura. Citações bibliográficas. O projeto de pesquisa experimental e não experimental. Pesquisa qualitativa e quantitativa. Coleta de dados: análise e interpretação. Tabulação, análise e interpretação de dados. Tipos de pesquisa: estudos exploratórios, estudos descritivos, estudos aplicados, estudos que verificam hipóteses e causa. Relatório de pesquisa: estrutura, estilo e redação. Referências bibliográficas. Apresentação gráfica. Normas da ABNT.	30h
Governança corporativa e responsabilidade social das empresas	Fundamentos teóricos e práticos questões de responsabilidade social corporativa: marcos regulatórios e a prática de empresas. Conceitos e modelos de cooperação entre empresas e organizações da sociedade civil. Alianças intersetoriais. Marketing Social.	30h
Sustentabilidade Corporativa	Evolução histórica, da Cidadania empresarial à Sustentabilidade Corporativa; Pacto Global e Objetivos de Desenvolvimento do Milênio; Conceitos de desenvolvimento sustentável e sustentabilidade corporativa; Definição de stakeholders (públicos de interesse); Resultado da empresa x resultado dos acionistas; Resultados dos demais stakeholders; Teoria dos Jogos, Tragédia dos Comuns e estratégias de resultados compartilhados; Planejamento da Sustentabilidade Estratégica; Os comitês de sustentabilidade; A governança aplicada à estrutura dos comitês; Indicadores vinculados (IBASE, ETHOS, GRI); Índices de Sustentabilidade; A NBR-16001; O ISE (Índice de Sustentabilidade Empresarial) e o mercado de capitais; Relatório de Sustentabilidade.	15h

Curso:Gestão Pública (Gestão de Cidades)

Componente Curricular	Ementa	Carga horária
Planejamento e Ações Estratégicas	Conceito de planejamento estratégico e administração estratégica na gestão pública. Metodologia de elaboração do planejamento: definição do negócio; análise ambiental e setorial; mapeamento dos fatores críticos de sucesso; estabelecimento das diretrizes organizacionais - missão, visão, valores e objetivos; definição de estratégias corporativas e funcionais na administração pública; implementação, controle estratégico e competências essenciais de um gestor público.	30h
Gestão Pública	Negócios Públicos: Conceito e Gerenciamento; Gestão empreendedora Pública – Governança e Governabilidade. Responsabilidade Social e Desempenho Institucional. Desenvolvimento Organizacional, Estruturas, Lay – out e Distribuição do Trabalho. Gestão Pública Municipal, Políticas Públicas e Cidadania.	30h
Economia do Setor Público	A Participação do Estado na Economia. Caracterização das Receitas e Despesas Públicas. Orçamento Público. Finanças Inter - governamentais. Efeitos das Despesas Públicas e das Receitas Públicas. Empresas Estatais. O Setor Público Nacional com o Resto do Mundo. A Economia Estatal como Indutora do Desenvolvimento econômico e social.	30h
Economia Regional e Urbana	Aspectos e Discussões dos Conceitos de Espaço, Região e Regionalismo. Teorias da Localização: Teorias e Medidas. Teorias do Desenvolvimento Regional. Noções Sobre Aglomerados, Complexos Industriais e Polos de Desenvolvimento. Inter - relações Regionais das Atividades Econômicas: Teoria e aplicação da Matriz Leontief. Teoria da Base de Exportação e o Crescimento econômico. Aspectos Teóricos, Econômicos e Sociais das Disparidades Regionais do Brasil.	30h
Gestão do Desenvolvimento Humano no Setor Público	Políticas e Práticas na Gestão de Pessoas. Gestão de RH. Políticas e Estratégias. Relações de Trabalho no Setor Público: Histórico e Gestão. Gestão e Estratégias de RH. Terceirização. Formação e Desenvolvimento de Pessoas. Sistema de Desenvolvimento de Pessoas. Avaliação de Performance. Outras Dimensões da Gestão de Pessoas: Qualidade de Vida, Organização Sindical, Sindicalismo e Convenção Coletiva. Controle e Sistema de Informação em RH. Banco de Dados.	30h
Desigualdades Regionais – municípios, estados e união.	Teorias e conceitos relacionados ao desenvolvimento regional. Teorias e conceitos relacionados às desigualdades regionais. Evolução da teorização,	30h



AUTARQUIA EDUCACIONAL DO VALE DO SÃO FRANCISCO – AEVSF
FACULDADE DE CIÊNCIAS APLICADAS E SOCIAIS DE PETROLINA – FACAPE

Campus Universitário, s/n – Vila Eduardo – Petrolina/PE. CEP: 56328-903.

CNPJ nº 11.157.971/0001-66

Fone: 87-3866-3200, FAX: 87-3866-3204/3253



	dentro e fora da geografia, da dimensão espacial dos processos de desenvolvimento. Teorias de localização industrial no contexto da mundialização do capital. Exame do papel das tentativas e estratégias de modernização regional na reestruturação do território na Amazônia e no Brasil.	
Ética, Estado e Política	Ética e filosofia. Moral e história. Os códigos de ética no Brasil. Ética e pesquisa. O Estado e o cidadão. Política como Ciência. Estado e Ética. Estado e Política.	30h
Ecologia Urbana	Conceitos fundamentais de Ecologia e Ecologia Urbana. Políticas públicas para sustentabilidade urbana. Legislação Ambiental. Estudo de tecnologias para melhor aproveitamento dos recursos naturais do meio urbano e incorporação de estratégias de menor impacto ambiental. Saneamento Ambiental e gestão ecológica do ciclo hidrológico. Relações entre os padrões espaciais e os processos ecológicos na paisagem.	30h
Orçamento Público, contabilidade e finanças públicas	Evolução conceitual e histórica do Orçamento; demonstração das técnicas e processos de elaboração. Sistema Orçamentário Brasileiro: Plano Plurianual, Diretrizes Orçamentárias e Orçamento Anual. Classificações orçamentárias. Metodologia de previsão da receita e fixação da despesa. Transferências constitucionais e voluntárias. Processo de elaboração do orçamento participativo: discussões regionalizadas, atendimento às demandas regionais, instâncias de participação da população, articulação do processo do orçamento participativo. Mecanismo de acompanhamento da execução orçamentária e fiscalização dos gastos públicos.	45h
Responsabilidade Social	Responsabilidade Social numa perspectiva estratégica. Modelos conceituais sobre Responsabilidade Social. A Responsabilidade em diferentes áreas organizacionais e os impactos na cadeia da logística.	45h
Metodologia da Pesquisa em ciências sociais	O que é conhecimento? O conhecimento popular; O conhecimento científico; O conhecimento filosófico; O conhecimento teológico; Outras formas de conhecimento; Objeto e objetivo do saber. O método científico. Desenvolvimento histórico do método científico: Bacon, Galileu, Descartes. Os processos do método científico: observação, hipótese, experimentação, indução, dedução, análise e síntese, teoria, doutrina. Classificação das ciências. A pesquisa. Conceito de pesquisa. Procedimentos da pesquisa. Tipos de pesquisa: documental, bibliográfica, descritiva, experimental. O projeto de pesquisa: título do projeto, introdução, justificativa, enunciação das hipóteses, metodologia, cronograma, referências bibliográficas, orçamento. Etapas da elaboração da monografia: determinação e delimitação do tema e do problema de pesquisa, levantamento bibliográfico do tema, indicação do quadro teórico/referencial teórico, leitura e documentação, construção lógica do trabalho, redação do texto. Coleta, análise e interpretação dos dados. A observação. A entrevista. O questionário. O formulário. História de vida. Os testes. A análise e interpretação dos dados. Formatação de uma monografia.	30h

Curso: Gestão de Tecnologia da Informação

Componente Curricular	Ementa	Carga horária
Empreendedorismo e Inovação.	Introdução ao empreendedorismo e inovação. Conceitos de empreendedorismo e inovação. Características, tipos e habilidades do empreendedor. Cenário do empreendedorismo e inovação no Brasil. Gestão da Inovação. Modelos do processo de inovação tecnológica e sistemas de inovação. Meios de apoio ao empreendedorismo e inovação no Brasil. Cenário de Venture Capital, Seed Money, Angel e Equity no Brasil. Plano de negócios - etapas, processos e elaboração.	30h
Planejamento Estratégico em TI	Introdução ao Planejamento Estratégico Organizacional. Processo de Planejamento, implementação e controle. O papel estratégico da informação nas organizações e no gerenciamento. Papel e valor da TI nos negócios. Alinhamento do Planejamento estratégico com a Tecnologia da Informação. Formação de uma Equipe de TI. Formas de Gestão e Organização da Área de TI. Globalização e estratégias competitivas. Medição de ganhos de produtividade com TI.	30h
Legislação sobre Tecnologia da Informação	Princípios básicos do Direito aplicáveis à Informática, Direitos autorais e de propriedade, Registros/Marcas/Patentes, Pirataria, O crime de invasão de sistemas e sites, O Direito e o Comércio Eletrônico, Patrimônio Digital da Organização (Software/Dados/Informação/Conhecimento), Orientações legais para Contratos de Venda ou Locação de Software e para Prestação de	30h



AUTARQUIA EDUCACIONAL DO VALE DO SÃO FRANCISCO – AEVSF
FACULDADE DE CIÊNCIAS APLICADAS E SOCIAIS DE PETROLINA – FACAPE

Campus Universitário, s/n – Vila Eduardo – Petrolina/PE. CEP: 56328-903.

CNPJ nº 11.157.971/0001-66

Fone: 87-3866-3200, FAX: 87-3866-3204/3253



Gestão do Conhecimento	Serviços na área de Desenvolvimento e Manutenção de Software. Conhecimento; Gestão de Conhecimento; Gestão de Documentos; Gestão de Competências; Aprendizagem Organizacional; Universidade Corporativa; Tecnologias de apoio à Gestão de Conhecimento; Modelos de Gestão de Conhecimento.	30h
Sistemas Integrados de Gestão Empresarial – ERP, BI, CRM, SCM	Tecnologia da Informação e a Gestão Empresarial. Origens e evolução dos Sistemas Integrados de Gestão (Enterprise Resource Planning – ERP); Funcionalidades; Integrações complementares; Metodologias de Implantação. Gerenciamento de sistemas de informação: Integração, segurança e controle. BI (Business Intelligence); EIS (Enterprise Information Systems); CRM (Customer relationship Management) e SCM (Supply Chain Management).	30h
Gerência de Projetos de Tecnologia da Informação	O processo de gerência. Modelo PMI. Planejamento do processo de desenvolvimento. Detalhamento das etapas de gerência de um projeto de TI. Ferramentas para a gerência de projetos de TI.	30h
Gestão Estratégica de Serviços de TI – Modelos COBIT e ITIL	Fundamentos da Governança de TI - evolução da TI e seus desafios atuais. Conceitos, princípios e áreas de foco da Governança de TI. Regulamentos que impactam a TI Sarbanes Oxley, Basiléia II e outros regulamentos nacionais, Framework COSO. Introdução ao modelo do COBIT® 4.1 - Propósito, histórico, premissas, componentes-chave e vantagens. Conceitos de serviços, gerenciamento de serviço, processos, funções e papéis. Introdução ao ciclo de vida do serviço - estrutura, escopo, componentes e interfaces e processos existentes no ciclo de vida do serviço. Papel da Governança de TI no ciclo de vida.	30h
Gestão de Redes de Computadores e Internet	Introdução às redes de computadores. Transmissão de dados. Informações. Meios de Transmissão. Modelo de Referência ISO/OSI. Arquitetura TCP/IP. Topologias, protocolos e serviços em redes associados aos níveis do modelo de referência.	30h
Gestão de segurança da Informação	Conceitos básicos de Segurança em Tecnologia da Informação. Princípios da Segurança da Informação CIDA - (Confidencialidade, Integridade, Disponibilidade, Autenticidade). Segurança Organizacional. Ameaças e Contramedidas. Política de Segurança da Informação. Órgãos de Controle. Normas de Segurança da Informação. Análise de Riscos. Plano de Continuidade de Negócios. Plano de Recuperação de Desastres (PRD). Ferramentas de Segurança para Internet. Dispositivos de Segurança (Proxies, Firewalls, IDS, Honey pots).	30h
Engenharia de Software	Introdução a Engenharia de Software. Histórico e Definição. Produtos de Software: conceitos, importância e características. Tipos de Aplicações de Software. O processo de engenharia de software. Aspectos da produção de software. Princípios de qualidade de software. Etapas do processo de software. Modelos de ciclo de vida de software (ponto de vista técnico e gerencial).	30h
Modelagem em Banco de Dados	Introdução, Modelagem de Objetos, Modelagem Avançada de Objetos, Modelagem Funcional, Banco de Dados Relacionais e Arquitetura do Banco de Dados.	30h
Metodologia da Pesquisa Científica	O método científico e técnicas de documentação. Projeto de Pesquisa e suas fases. Textos científicos: relatórios, artigos e monografias científicas. Técnicas de apresentação: produção de conteúdos escritos e orais.	30h

Curso: Gestão de Serviços de Saúde

Componente Curricular	Ementa	Carga horária
Fundamentos e Evolução das Políticas Públicas e do Sistema de Saúde no Brasil.	Políticas de saúde, aspectos teóricos e conceituais. Modelos Assistenciais vigentes e modelos alternativos. SUS, legislação, organização, gestão e papel das três esferas de governo. Políticas de Saúde da República aos dias atuais. Reforma Sanitária, VIII conferência Nacional de Saúde. SUS, Legislação do SUS: Constituição Federal Leis 8080 e 8142/90, EC 29. Participação e Controle social.	30h
Teoria da administração aplicada às organizações de saúde.	Princípios gerais de administração. Funções Administrativas e sua aplicabilidade nas Organizações de Saúde. Departamentalização. Planejamento Estratégico. Implantação e controle das ferramentas do processo de Gestão Estratégica. Noções de liderança, empowerment e Tomada de decisão. Tipos de controles administrativos e operacionais. Noções de Governança Corporativa. Compreensão do processo de gestão	30h



AUTARQUIA EDUCACIONAL DO VALE DO SÃO FRANCISCO – AEVSF
FACULDADE DE CIÊNCIAS APLICADAS E SOCIAIS DE PETROLINA – FACAPE

Campus Universitário, s/n – Vila Eduardo – Petrolina/PE. CEP: 56328-903.

CNPJ nº 11.157.971/0001-66

Fone: 87-3866-3200, FAX: 87-3866-3204/3253



	em uma organização em seus aspectos globais e específicos, a partir de uma visão sistêmica. O papel da Responsabilidade Social, da Ética e dos Valores Pessoais e empresarial. A ética no contexto de uma organização de Saúde Responsabilidade Social.	
Tecnologia da Informação aplicada às instituições de Saúde	Estudo e desenvolvimento de habilidades para o processo de gestão tecnológica em instituições de saúde, bem como a organização e manutenção de recursos e instalações físicas. Informação para o acompanhamento, controle e avaliação. Informatização e gerência de sistemas de informação. Sistema de apoio à decisão. Banco de dados. Redes. Construção de projetos de informática. Mapeamento dos processos de saúde. Especificidades da incorporação da tecnologia na organização e produção de serviços de saúde. Problemas da gestão do sistema de serviços de saúde e as estratégias para o seu enfrentamento.	30h
Logística de Suprimentos em Instituições de Saúde	Estudo, compreensão e desenvolvimento de conhecimentos e habilidades relacionados ao Sistema de Gestão de Materiais e Logística em Organizações de saúde, compreendendo os subsistemas de Gestão de Estoques, de Aquisição, Movimentação e Dispensação de medicamentos, de Armazenagem e de Distribuição. Abordagem Sistêmica da Logística em Saúde. Qualificação de Fornecedores e Aquisição de Materiais e medicamentos. Ações de melhoria da eficiência logística em Saúde.	30h
Gestão Estratégica de Pessoas	Estudo dos aspectos conceituais: Recrutamento e seleção de pessoas. Processo seletivo. Terceirização. Plano de cargos e salários, Recursos Humanos sob o enfoque estratégico, Sistema de Gestão de RH; Sistema de Avaliação. Clima e cultura Organizacional e sua influencia na gestão de pessoas. TD&E - Treinamento, Desenvolvimento e Educação – Conceitos.	30h
Bioestatística	Conceitos básicos de Estatística. Terminologia da Estatística Hospitalar, Estatística setorial, Censo hospitalar, Principais Indicadores Hospitalares.	15h
Contabilidade Básica	Desenvolver a capacidade de utilizar eficientemente os recursos orçamentários e financeiros de uma organização, através do emprego de métodos de orçamento, avaliação econômica e Fluxo de caixa como instrumentos de apoio a tomada de decisão. Financiamento, regulação e faturamento no Sistema de saúde na área pública e privada. Gestão de investimento e do financiamento. Operações Financeiras. Elaborar um relatório de custos e sua aplicação em uma organização. Critérios de Rateio dos Custos Indiretos; Aplicação dos Custos Indiretos de Produção; Materiais Diretos; Mão-de-obra Direta; Custeio por Absorção e Custeio Variável; Custeio baseado em atividades (ABC) – noções básicas Custo fixo, Lucro e Margem de Contribuição; Contribuição Marginal e Limitações na Capacidade de Produção; Custos Fixos Identificados e Retorno sobre o investimento; Considerações Adicionais sobre custos/volume/lucro; Custeio Baseado em Atividades (ABC); Controle, custos controláveis e custos estimados; Custo – Padrão.	30h
Bioética no cotidiano dos Serviços de Saúde	Conceitos de moral e de ética. O surgimento da Bioética: fatos antecedentes e impulsionadores. Princípios da Bioética: autonomia, beneficência, não-maleficência e justiça. Caracterização da bioética como ética inserida na prática. Serviços em Saúde e bioética. Temas especiais em Bioética: avanços tecnológicos em saúde, genômica, testagens, genéticas, reprodução assistida, a vida individual: princípio e fim, paciente terminal, AIDS, saúde pública, desigualdades sociais. Relação profissional/usuário. Estudo de casos.	30h
Metodologia da Pesquisa em Saúde	Conceitos fundamentais da pesquisa, construção do conhecimento no campo da pesquisa e suas múltiplas abordagens. Concepções metodológicas quantitativa e qualitativa para adequação do método ao objeto de estudo na elaboração do projeto de pesquisa na área da saúde. Abordagem de métodos, técnicas e normas para produção de trabalhos científicos segundo as normas da ABNT. Instrumentalização metodológica para o redimensionamento dos objetos de pesquisa através das técnicas utilizadas no trabalho de campo.	30h
Legislação da Área da Saúde	Fundamentos jurídicos, Legislação brasileira sobre o sistema de saúde. Responsabilidade dos Hospitais, Planos de Saúde, Profissionais de Saúde. Prontuário Eletrônico. Aspectos éticos e legais. Auditoria em Saúde. Legislação do Exercício Profissional e Gerenciamento de Riscos em Saúde.	15h



AUTARQUIA EDUCACIONAL DO VALE DO SÃO FRANCISCO – AEVSF
FACULDADE DE CIÊNCIAS APLICADAS E SOCIAIS DE PETROLINA – FACAPE

Campus Universitário, s/n – Vila Eduardo – Petrolina/PE. CEP: 56328-903.

CNPJ nº 11.157.971/0001-66

Fone: 87-3866-3200, FAX: 87-3866-3204/3253



	Constituição e papel da Comissão de Controle da Infecção Hospitalar. Direito dos doentes, Responsabilidade Civil dos profissionais de saúde. Códigos de ética, Regimentos e Regulamentos internos.	
Vigilância sanitária e Epidemiologia	Bases conceituais e usos da epidemiologia. Epidemiologia descritiva, tempo, lugar e pessoa. Indicadores Epidemiológicos. Vigilância Epidemiológica. Sistemas de Informação de Racionalidade Epidemiológica (SIM, SINASC e SINAN). Estudo da estrutura do Sistema de Vigilância Epidemiológica - SVE, no funcionamento dos sistemas de informação, sua importância e papel do Sistema de Vigilância Epidemiológica na compreensão do processo saúde-doença. Aplicar o referencial epidemiológico na análise da situação de saúde e no planejamento das ações de saúde.	30h
Auditoria e controle em serviços de saúde.	Apresentação dos conceitos de auditoria em todos os níveis organizacionais na área de saúde, apresentação dos processos administrativos, modelos de controles e apuração dos processos administrativos e operacionais. Avaliação dos Controles Internos. Auditoria operacional dos processos de saúde. Auditoria em unidades assistenciais. Auditoria de qualidade dos serviços. Relatórios de auditoria em saúde.	30h
Gestão da qualidade	Estudo de diversos métodos de gestão aplicados ao Setor de Saúde, tais como: Qualidade Total, ISO 9000/2000 e a Acreditação. Gerenciamento da rotina e gerenciamento das melhorias. Melhoria contínua: o processo de solução de problemas, o ciclo PDCA e os círculos de controle da qualidade. Análise crítica com demonstração dos seus impactos quanto às vantagens competitivas das organizações, a satisfação dos clientes, a melhoria dos processos e cuidados assistenciais. Implantação do processo de qualidade.	30h

Curso: Psicologia Jurídica (com ênfase em Psicologia Policial e Criminal)

Componente Curricular	Ementa	Carga horária
Psicologia e violência	Noções de psicologia do desenvolvimento; teorias da personalidade; comunicação interpessoal; Relação indivíduo, sociedade e cultura; sujeito pós-moderno e globalização. Cuidado e sofrimento humano.	30
Metodologia da Pesquisa Científica	Teoria da Ciência e métodos de análise na construção do pensamento científico. Normas técnicas de elaboração do trabalho científico. Elaboração e apresentação do trabalho científico, com ênfase na elaboração de monografia, de acordo com temáticas específicas da área.	30
Psicopatologia Forense	Estudo da personalidade com potencial criminógeno. Aspectos gerais e psicológicos. Psicologia Investigativa. Avaliação Forense da Personalidade criminal. Deficiência na dinâmica psico-afetiva familiar. Condu-topatia. Sociopatia. Personalidade anti-social. Loucura e Crime. Assassinos Seriais. Simuladores de Loucura.	45
Psicologia policial e criminal e a prática do direito: seus impasses e desafios	Interfaces da psicologia policial e criminal com os direitos humanos. Estudo os desafios operacionais postos à sociedade e problematiza práticas possíveis e desejáveis no âmbito dos direitos humanos.	45
Seminários em Psicologia Policial e Criminal I	Estuda as complexas dinâmica na genealogia da violência a partir de uma análise de cenário, sobretudo os processos de globalização e de representação.	15
Seminários em Psicologia Policial e Criminal II	Estuda as complexas dinâmica na genealogia da violência a partir de uma análise de cenário, sobretudo os processos de globalização e de representação.	15
Psicologia, Suicidologia e Autópsia Psicológica	Suicídio e autodestruição humana. Perspectiva histórico-religiosa do suicídio. Avaliação retrospectiva em caso de suicídio, homicídio e acidente. Estudo multicêntrico para autópsia psicológica em casos de suicídio. Estudo das condições necessárias para o suicídio. Prevalência e Incidência de suicídios no Brasil.	45
Formação Profissional na Psicologia Policial e Criminal	Dimensão pessoal e técnica da formação profissional; contextos e exigências das profissões; habilidades e competências; desenvolvimento pessoal.	30
Criminologia e Direito Penal	As escolas penais no século XVIII e XIX e o contexto histórico. Escola Positivista: Antropologia Criminal e Sociologia Criminal e suas características fundamentais. Construção histórica do pensamento	30



AUTARQUIA EDUCACIONAL DO VALE DO SÃO FRANCISCO – AEVSF
FACULDADE DE CIÊNCIAS APLICADAS E SOCIAIS DE PETROLINA – FACAPE

Campus Universitário, s/n – Vila Eduardo – Petrolina/PE. CEP: 56328-903.

CNPJ nº 11.157.971/0001-66

Fone: 87-3866-3200, FAX: 87-3866-3204/3253



	positivista. Influências do pensamento positivista no Brasil. A ordem social e política no Brasil a partir de 1930 e o papel da criminologia (positivista). Discursos e práticas da criminologia em perspectiva comparada, do Pós-Guerra à atualidade: Europa, Estados Unidos e Brasil. Conceitos cambiantes de criminalidade e suas formas de controle. Os Movimentos sociais e a recategorização de crimes. Continuum entre legalidade e ilegalidade.	
Avaliação Psicológica Forense	História da avaliação psicológica. Pressupostos teóricos. Função avaliativa e função facilitadora no contexto jurídico. A avaliação psicológica nas organizações de justiça. Principais tipos de entrevista psicológica. Protocolos de entrevista. Aplicação. Síntese. Devolução de resultados. Entrevista clínica. História pregressa e atual. Elaboração da Anamnese. Passos do Psicodiagnóstico. Classificação das doenças	45
Perícia e ciências forenses	Noções de Criminalística; Conceito de Criminalística, Ciências Forenses e Perícia Criminal; Perícia Civil e Perícia Criminal; Princípios e elementos do Laudo Pericial; Espécies de Perícias Criminais (Local de crime, Medicina Legal, Odontologia Legal, Psicologia e Psiquiatria Forense, Papiloscopia, Balística Forense, Química Forense, Biologia Forense, Veterinária Forense, Perícia Ambiental, Engenharia Forense, Informática Forense, Contabilidade Forense, Perícia Audiovisual e Fonética Forense, Acidentes de trânsito, Documentoscopia); A contestabilidade do Laudo e a “Imparcialidade do Perito”.	30
Gestão e subjetividade policial e criminal	Fundamentos da gestão em no sistema único de segurança pública. Situações de crise e mediação de conflitos. Processo dialógico e as repercussões subjetivas. Principais patologias relacionadas ao campo do trabalho em segurança pública. Implicações éticas do profissional que lida com a violência.	30
Orientação de Monografia	Sistematização da pesquisa bibliográfica e documental. Realização do desenvolvimento e estruturação da monografia. Conclusão. Defesa da monografia.	60

Curso: Engenharia de Software

Componente Curricular	Ementa	Carga horária
Engenharia de Requisitos	Conceitos e terminologia da Análise de Requisitos. Tipos de Requisitos. Especificação de Requisitos de Software. Análise de Requisitos Orientada a Objetos.	60h
Análise e Projeto de Software Orientado a Objetos	Paradigmas de análise e projeto de software. Notações, técnicas, ferramentas. Estudo de caso. Aplicações.	60h
Programação Orientada a Objetos	Conceitos e terminologia de orientação a objetos. Linguagens orientadas a objetos, técnicas de modularização e decomposição de software, herança, projeto orientado a objetos.	60h
Gerência de Projetos	Planejamento e controle de projetos. Estimativas de tamanho, complexidade, custo, tempo e recursos de projetos. Gerência de custos, riscos e recursos. Gestão de pessoas. Aplicações.	60h
Metodologia Científica Aplicada à Computação	O método científico. Relatórios e monografias científicas. Técnicas de apresentação técnicas. Práticas de produção conteúdos escritos e orais.	30h
Design de Interfaces e Usabilidade	Usabilidade; Engenharia de usabilidade; Prototipagem rápida de sistemas de software; Testes de usabilidade; Análise da tarefa; Análise de competidores; Tipos de abordagem de design interativo; Relação de design interativo com metodologias de desenvolvimento de software.	30h
Processo de Desenvolvimento de Software	Execução de projetos práticos de engenharia de software.	60h

Curso: Tecnologia da Comunicação e Informação em Comunicação

Componente Curricular	Ementa	Carga horária
Gestão de recursos TIC em Educação	Recursos de informática e Telecomunicações no contexto organizacional da	45h



AUTARQUIA EDUCACIONAL DO VALE DO SÃO FRANCISCO – AEVSF
FACULDADE DE CIÊNCIAS APLICADAS E SOCIAIS DE PETROLINA – FACAPE

Campus Universitário, s/n – Vila Eduardo – Petrolina/PE. CEP: 56328-903.

CNPJ nº 11.157.971/0001-66

Fone: 87-3866-3200, FAX: 87-3866-3204/3253



	escola. Infraestrutura física necessária: hardware e software – funcionamento e precificação, espaços físicos e ambientes. Redes lógicas locais, Qualidade de Serviços (QoS), proteção de dados – limitação de acesso, cópias de segurança, manutenção e suporte. Recursos humanos próprios e prestadores de serviços.	
Didática da Educação Básica e do Ensino Superior	Pressupostos, objeto de estudo e campo de aplicação da didática; a prática pedagógica e os saberes necessários à docência na Educação Básica e no Ensino Superior; as diferentes abordagens relacionadas ao planejamento, ao ensino e à avaliação, considerando os diferentes contextos sociais, políticos e econômicos.	60h
Formação docente e tecnologias educacionais	Concepções, espaços e tempo da formação docente; demandas contemporâneas da formação no contexto de inserção das novas TIC no trabalho docente; políticas públicas de formação para uso das TIC na educação.	30h
Educação e Tecnologia da Informação e Comunicação.	Estudo de diferentes enfoques teóricos e práticos sobre as novas tecnologias da informação e da comunicação na educação. As implicações pedagógicas e sociais do seu uso na educação, no contexto da história da tecnologia educacional e da escola contemporânea.	60h
Linguagens e Novas Tecnologias	Linguagens e suportes midiáticos (textos, imagens, vídeo e áudio); análise semióticas dos processos comunicacionais e educacionais; poder e ideologia do discurso midiático na comunicação e educação.	45h
Jogos interativos e educação	Conteúdo pedagógico e a aprendizagem mediada pelos jogos eletrônicos digitais interativos; desenvolvimento de metodologia de ensino utilizando jogos; projeto didático-pedagógico baseado em jogos interativos.	30h
Metodologia da Pesquisa Científica	O método científico. Relatórios e monografias científicas. Técnicas de apresentação técnicas. Práticas de produção conteúdos escritos e orais.	30h
Design de Ambientes Colaborativos	Fundamentação de CSCL, práticas humanas, práticas de design de <i>groupware</i> .	30h
Tecnologias educacionais na educação especial	As TIC na perspectiva da inclusão social e digital; políticas públicas de acessibilidade; programas e ferramentas disponíveis para pessoas com deficiência; conhecimento e difusão das tecnologias aplicada na educação especial.	60h

Curso: Assessoria de Comunicação e Novas Tecnologias de Informação

Componente Curricular	Ementa	Carga horária
TÉCNICAS E FUNDAMENTOS EM ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO	Teoria da Comunicação. Assessoria de Comunicação e suas interfaces com as novas tecnologias. Comunicação organizacional no século XXI. A relação entre assessor e meios de comunicação. A relação entre assessor de comunicação e cliente.	30h
ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO EM EMPRESAS PARTICULARES	Conceito de comunicação empresarial. Histórico da assessoria de comunicação em empresas. Gerenciamento de crises. Funções empresariais das novas tecnologias de informação. Empresas e novas mídias. Comunicação empresarial no século XXI. Assessoria de comunicação e instituições de ensino.	30h
ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO EM ÓRGÃOS PÚBLICOS	Conceito de Cultura Organizacional: premissas básicas. Metáforas Organizacionais: A cultura e o clima organizacional; os determinantes do clima organizacional. Espaço público x espaço privado. Espaço público e assessoria de comunicação. Gerenciamento de crises e espaço público. Funções das novas tecnologias de informação para o assessoria de comunicação em órgãos públicos. Assessoria de comunicação e instituições de ensino.	30h
ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO, INTERNET E NOVAS MÍDIAS	Assessoria de comunicação e internet. Assessoria de comunicação e mídias pervasivas. Assessoria de comunicação e mídias móveis. Internet como ferramenta para o gerenciamento de crises. Assessor de comunicação e jornalismo móvel.	30h
ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO E MÍDIAS SOCIAIS	Histórico das mídias sociais. Redes sociais da internet. Mídias sociais x sites de redes sociais. Mídias sociais como ferramentas para assessores de comunicação. Mídias sociais como ferramenta para gerenciamento de crises. Mídias sociais, assessoria de comunicação e política.	30h



AUTARQUIA EDUCACIONAL DO VALE DO SÃO FRANCISCO – AEVSF
FACULDADE DE CIÊNCIAS APLICADAS E SOCIAIS DE PETROLINA – FACAPE

Campus Universitário, s/n – Vila Eduardo – Petrolina/PE. CEP: 56328-903.

CNPJ nº 11.157.971/0001-66

Fone: 87-3866-3200, FAX: 87-3866-3204/3253



ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO NO TERCEIRO SETOR	Definição e histórico de terceiro setor. Mercado de trabalho para o assessor de comunicação no terceiro setor. Posicionamento de ONGs na mídia e o papel do assessor de comunicação. Gerenciamento de crises no terceiro setor. O papel do assessor nas organizações não governamentais.	30h
ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO PARLAMENTAR	Histórico de usos políticos da assessoria de comunicação. Assessoria de comunicação e campanha política. Assessoria de comunicação e governo. Assessoria de comunicação e eleições. Assessoria de comunicação, política e ambientes digitais.	30h
ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO ESPORTIVA	O papel do assessor no esporte. Agências de assessoria de comunicação para desportistas. Assessoria de comunicação em competições nacionais.. Assessoria de comunicação e Copa do Mundo. Assessoria de comunicação e Olimpíadas. Assessoria de comunicação e esportes olímpicos. Assessoria de comunicação e futebol. Assessoria de comunicação para esportes de luta.	30h
ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO SINDICAL	As mudanças e seus impactos causadas pelas novas tecnologias no mundo do trabalho sindical; Elaboração de um Plano de Desenvolvimento Sindical. O papel do assessor nos diferentes sindicatos. A relação entre sindicato, assessor e empresas. Gerenciamento de crises sindicais.	30h
ÉTICA E LEGISLAÇÃO NA ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL	O conflito estabelecido historicamente; Avaliação diagnóstica para identificação da zona de conflito; O mundo das relações pessoais; Como lidar com o próprio desejo (sentir o próprio sentir), com a própria espontaneidade e ao mesmo tempo administrar a expectativa sobre si mesmo e sobre os outros; Matriz de identidade; Noção de vinculação; Noção de pertencimento e de papéis; A questão da afetividade no ambiente empresarial.	30h
METODOLOGIA DE PESQUISA E DOCENCIA SUPERIOR	O papel da ciência. Tipos de conhecimento. Metodologia, Método e técnica. O processo de leitura. Citações bibliográficas. O projeto de pesquisa experimental e não experimental. Pesquisa qualitativa e quantitativa. Coleta de dados: análise e interpretação. Tipos de pesquisa: estudos exploratórios, estudos descritivos, estudos aplicados, estudos que verificam hipóteses e causa. Relatório de pesquisa: estrutura, estilo e redação. Referências bibliográficas. Normas da ABNT. Apontamentos sobre a função do professor no ensino superior.	30h
PROJETOS EM ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO E NOVAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO	Criação de projetos para assessoria de comunicação. Elementos de um projeto em assessoria de comunicação. Construindo a relação entre cliente e assessor de comunicação. Assessor, mídia e mercado. Computação. informática e assessoria de comunicação. Projetos de Assessoria do comunicação no século XXI.	30h